

CONDITIONS GENERALES

La Société Overcoaching - SAS au capital de 5 000 euros, dont le siège social est 14, rue de Bagneux 92320 Châtillon, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 833 347 412, a commercialisé une application web et mobile pour les coachs sportifs dédiée aux sports d'endurance.

Le site internet d'Overcoaching <https://www.overcoaching.fr> et les applications mobiles connexes sont mis à disposition des Utilisateurs sous réserve de l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales et de la Politique de protection des Données personnelles. Celles-ci sont accessibles à tout moment en ligne, sur le site internet <https://www.overcoaching.fr>.

L'Utilisateur admet que des évolutions techniques susceptibles d'améliorer la qualité des services peuvent être nécessaires. L'Utilisateur devra respecter ces évolutions et/ou permettre à Overcoaching de les appliquer sur les services concernés. Dans cette hypothèse, Overcoaching se réserve le droit de modifier les présentes Conditions, dès lors que lesdits services n'en seront pas affectés de façon substantielle.

1. Description des services

La description des services est disponible sur le site <https://www.overcoaching.fr>.

Overcoaching met ses services à disposition des Sportifs, des Conseillers et des Administrateurs sous forme, soit, d'un site internet sur lequel ces derniers s'authentifient pour accéder à leur compte personnel, soit, d'une application mobile disponible sous iOS et Android.

2. Conditions d'utilisation des services

L'Utilisateur est seul responsable de l'utilisation des services et fait son affaire de disposer des équipements conformes et susceptibles de permettre l'accès aux services proposés par Overcoaching.

Overcoaching n'est obligée à aucune prestation de formation, ni d'assistance téléphonique.

L'utilisation des services nécessite la création d'un compte de la part de l'Utilisateur.

Il existe trois types distincts de comptes :

- Compte Sportif;
- Compte Conseiller; il peut s'agir par exemple d'un entraîneur, mais plus généralement n'importe quel intervenant dans le cadre d'une préparation sportive. La personne doit être majeure.
- Compte Administrateur; (seulement dans le cadre d'une souscription au module d'administration) personne responsable des formalités administratives dans un club ou une structure sportive. La personne doit être majeure.

Les services sont destinés uniquement aux personnes âgées de 13 ans ou plus. Si vous n'êtes pas majeur, votre représentant légal doit attester qu'il a accepté les présentes Conditions.

L'Utilisateur s'engage à utiliser les services aux fins de partage d'informations à finalité sportive entre un Conseiller et ses Sportifs, chacun de ces Utilisateurs possédant un compte distinct sur Overcoaching. A cet effet, l'accès aux services est incessible et nominatif, toute utilisation d'un même compte par

plusieurs personnes est interdite. En cas de manquement à ces règles, le(s) compte(s) concerné(s) pourront être immédiatement fermés.

Toute relation Conseiller <-> Sportif ou Administrateur <-> Sportif est soit dans un état « active », soit dans un état « non active ». C'est le Conseiller ou l'Administrateur qui décide à tout moment de l'état de cette relation. Cet état impacte à la fois l'accès du Sportif aux services, la visibilité des informations du Sportif pour le Conseiller, ainsi que la facturation auprès du Conseiller ou de la structure gérée par l'Administrateur. Tout Conseiller bénéficie d'une période d'essai gratuite, qui dure du jour de son inscription sur Overcoaching jusqu'à la fin du mois calendaire suivant. Cette gratuité ne concerne que l'abonnement classique. Toute option est payante dès l'inscription. Toute relation Conseiller <-> Sportif déclarée active au-delà de la fin de la période d'essai gratuite constitue un engagement pour 3 mois minimum. A partir du 1^{er} jour où la relation est marquée active, le mois courant et les 2 mois suivants sont donc automatiquement considérés comme actifs, et le Conseiller devra donc s'acquitter du paiement des montants correspondants. Il n'y a pas de période d'essai gratuite concernant l'Administrateur, car le module d'Administration est une option payante. Toute relation Administrateur <-> Sportif déclarée active constitue un engagement pour 3 mois minimum. A partir du 1^{er} jour où la relation est marquée active, le mois courant et les 2 mois suivants sont donc automatiquement considérés comme actifs, et l'Administrateur devra donc s'acquitter du paiement des montants correspondants.

3. Conditions financières

L'utilisation des services est gratuite pour les comptes Sportifs.

L'utilisation des services est payante pour les comptes Conseillers, selon la grille tarifaire disponible sur <https://www.overcoaching.fr/common/main/pricing.php>. Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais Overcoaching se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

La tarification sous forme de facture remise à l'utilisateur d'un compte Conseiller ou Administrateur, fonctionne par mois calendaire, en fonction du nombre de Sportifs distincts déclarés au moins une fois en état « actifs » entre le début et la fin du mois du mois calendaire, et en fonction des options souscrites par le Conseiller ou l'Administrateur. Le 1^{er} de chaque mois, le Conseiller ou l'Administrateur reçoivent la facture du mois précédent, et doivent s'en acquitter d'ici le 10 du même mois, à minuit. Tout retard de paiement pourra entraîner la suspension immédiate du compte. Si le paiement n'est toujours pas réalisé à la fin du mois, Overcoaching se réserve le droit de fermer le compte. Les Utilisateurs payants peuvent régler au choix par Carte Bancaire via leur compte Overcoaching, ou par prélèvement automatique, à configurer là aussi via leur compte Overcoaching. L'ordre de paiement effectué par carte bancaire est irrévocable.

4. Conditions de suspension et fermeture du compte

Tout compte peut faire l'objet d'une suspension ou d'une fermeture, selon les présentes Conditions. La suspension est à l'initiative de Overcoaching. La fermeture peut être, soit à l'initiative de Overcoaching, soit à l'initiative de l'Utilisateur lui-même, qui demande à fermer son compte.

La suspension est provisoire, tout compte suspendu peut redevenir valide si l'Utilisateur résout la cause de la suspension. Les données existantes avant la suspension du compte sont conservées, et seront de nouveau accessibles à l'Utilisateur dès la levée de la suspension. A l'opposé, la fermeture d'un compte est définitive. Les données concernant cet Utilisateur sont effacées définitivement.

- La suspension d'un compte Sportif entraîne l'impossibilité pour le Sportif d'utiliser les services. Son Conseiller n'a plus accès au suivi de ce Sportif.

- La suspension d'un compte Conseiller entraîne l'impossibilité temporaire pour ce Conseiller d'accéder aux services ; ses Sportifs ne peuvent temporairement plus accéder aux services eux non plus.
- La suspension d'un compte Administrateur entraîne l'impossibilité temporaire pour cet Administrateur d'accéder aux services ; ses Sportifs ne peuvent temporairement plus accéder aux services eux non plus.
- La fermeture d'un compte Sportif entraîne l'effacement de toutes ses données, et l'impossibilité pour lui d'accéder aux services. Son Conseiller ne pourra plus réaliser son suivi.
- La fermeture d'un compte Conseiller entraîne l'effacement de toutes ses données, et l'impossibilité pour lui d'accéder aux services. Ses sportifs ne peuvent plus accéder aux services eux non plus – à moins qu'ils n'aient un deuxième Conseiller ou un Administrateur, dont le compte soit valide. Les éléments émanant du Conseiller dont le compte a été fermé ne sont plus visibles par les Sportifs.
- La fermeture d'un compte Administrateur entraîne l'effacement de toutes ses données, et l'impossibilité pour lui d'accéder aux services. Ses sportifs ne peuvent plus accéder aux services eux non plus – à moins qu'ils n'aient un Conseiller dont le compte soit valide. Les éléments émanant de l'Administrateur dont le compte a été fermé ne sont plus visibles par les Sportifs.

5. Responsabilité de l'Utilisateur

L'Utilisateur s'engage à utiliser le site et les services conformément à la législation et à la réglementation applicable et aux présentes Conditions.

L'Utilisateur s'engage à utiliser des équipements conformes aux exigences minimales de bon fonctionnement des services.

Les Données personnelles saisies par l'Utilisateur le sont sous sa seule responsabilité. L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes et ne pas usurper d'identité, ni utiliser un compte qui ne serait pas le sien. L'Utilisateur s'engage à maintenir la confidentialité de son mot de passe. L'Utilisateur ne saurait donc rechercher la responsabilité de Overcoaching en cas d'agissement sur le site par un tiers en possession de son mot de passe, à charge pour l'Utilisateur de se retourner contre le tiers. L'Utilisateur s'engage à signaler à Overcoaching, dans les meilleurs délais après en avoir pris connaissance, toute utilisation non autorisée de son mot de passe.

L'Utilisateur est tenu de prévenir Overcoaching immédiatement par tous moyens de toute modification de ses coordonnées, étant entendu que toute notification adressée par Overcoaching sera valablement envoyée à la dernière adresse postale et/ou électronique communiquée par l'Utilisateur.

6. Responsabilité de Overcoaching

Overcoaching propose un outil de communication entre un Conseiller et ses Sportifs et les contenus de nature rédactionnelle (informations, conseils...) ne contiennent que de simples informations pratiques et ne constituent en aucun cas un conseil médical ou un quelconque engagement de la part de Overcoaching. Les Utilisateurs doivent s'adresser à leur coach ou à un expert pour obtenir un conseil approprié qui soit spécifiquement adapté à leur situation et notamment à leur santé.

Overcoaching est responsable de la disponibilité des services et de la sécurité des Données personnelles de ses Utilisateurs. Overcoaching fera ses meilleurs efforts pour maintenir son site accessible et d'assurer la permanence, la continuité et la qualité des services qu'elle propose. Néanmoins, Overcoaching se réserve à tout moment, le droit de modifier, de suspendre ou d'interrompre l'accessibilité au site ou à toute ou partie des contenus et/ou services que ce soit en raison d'opérations techniques

(maintenance, migration, mises à jour, pannes ou contraintes liées au fonctionnement des réseaux) ou pour toute autre raison, à sa seule discrétion. Overcoaching ne pourra être tenue responsable des interruptions du site et des services. En effet, les services ne répondent à aucune norme de qualité et Overcoaching ne saurait être tenue pour responsable d'un dysfonctionnement quel qu'il soit. Cependant, Overcoaching s'engage à tout mettre en oeuvre pour assurer la pérennité et la fiabilité de ses services. En outre, la responsabilité de Overcoaching ne saurait être engagée en cas de force majeure ou de fait indépendant de sa volonté, notamment en cas d'interruption du site ou des services résultant d'une défaillance du réseau de communications ou du fournisseur d'accès à Internet de l'Utilisateur.

Il est expressément spécifié que les obligations d'Overcoaching dans la fourniture de services sont des obligations de moyens. La responsabilité de Overcoaching ne pourra donc être établie qu'en cas de faute grave ou de négligence prouvée dans l'exécution de ses obligations et sera expressément limitée comme indiquée ci-dessus, à l'exclusion de tous autres dommages, de quelque nature que ce soit, notamment les dommages indirects et/ou immatériels liés à l'utilisation de ses services et les préjudices causés aux tiers.

7. Propriété intellectuelle

Toute reproduction totale ou partielle du contenu du site de Overcoaching est prohibé au sens de l'article L713-2 du Code de la propriété intellectuelle. Il est par conséquent interdit de reproduire, représenter, modifier, adapter, traduire, extraire, toute ou partie du site de Overcoaching et/ ou des éléments constituant le site, sans autorisation préalable et expresse de Overcoaching. Overcoaching se réserve la possibilité d'engager des poursuites judiciaires à l'encontre de toute personne qui ne respecterait pas cette interdiction.

8. Protection des Données personnelles

Overcoaching s'engage à respecter la réglementation en vigueur dans les cas où elle collecte et traite les Données personnelles des Utilisateurs du site. Pour plus d'informations, l'Utilisateur est invité à consulter la Politique de protection des Données personnelles sur le site <https://www.overcoaching.fr>.

9. Droit applicable - Divers

Les présentes Conditions sont soumises au droit français. Tout litige en découlant ou qui en serait la suite ou la conséquence sera porté devant le Tribunal de commerce de Nanterre, même en cas de pluralité de défendeurs, demandes incidentes, en intervention, appel en garantie ou procédure d'urgence.

Si une partie des Conditions devait s'avérer illégale, invalide ou inapplicable, pour quelque raison que ce soit, les dispositions en question seraient réputées non écrites, sans remettre en cause la validité des autres dispositions qui continueront de s'appliquer entre l'Utilisateur et Overcoaching.

Overcoaching se réserve le droit de sous-traiter ou de céder à des tiers, ses droits et obligations au titre des présentes Conditions.