

# **POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES**

Chez Overcoaching, la protection des Données et le respect de la vie privée font partie de nos valeurs. Nous adoptons un comportement transparent vis à vis de l'utilisation de vos Données personnelles. Vous êtes toujours le propriétaire de vos Données. Nous vous offrons une meilleure compréhension de leur utilisation et de la façon dont vous pouvez les contrôler.

La présente Politique vient compléter nos Conditions Générales.

Dans le cadre du développement de notre site <https://www.overcoaching.fr> et de la mise en oeuvre de nouvelles normes règlementaires, nous pouvons être amenés à modifier cette politique et vous invitons donc à en prendre connaissance régulièrement.

Toutes les Données personnelles que nous collectons et que nous traitons sont générées par Overcoaching en tant que Responsable de Traitement.

Pour toute question relative à l'utilisation de vos Données personnelles, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPD), Christophe Mathias, par courrier à son intention à Overcoaching 14, rue de Bagneux 92320 Châtillon ou par e-mail à [privacy@overcoaching.com](mailto:privacy@overcoaching.com).

## **Données Collectées**

Les Données personnelles que nous collectons sont :

- Les Données d'identification obligatoires lors de la création d'un compte utilisateur : nom, prénom, sexe, nationalité, langue, date de naissance, adresse postale, e-mail, mot de passe.
- Les Données facultatives : numéro de téléphone, photo de profil.
- Les Données techniques : données de connexion, votre adresse IP ou les informations liées à votre navigation sur notre site et à votre utilisation de nos services ou de cookies à la fois pour garantir votre sécurité et améliorer votre expérience utilisateur.

## **Utilisation des Données**

Nous collectons directement vos Données à des fins déterminées comme notamment : la gestion de votre compte, la fourniture des services, le recouvrement, la lutte contre la fraude, l'amélioration des services, l'envoi d'e-mails, SMS, notifications mobiles pour : la gestion de votre abonnement, des informations, annonces et mises à jour relatives aux services, un changement de mot de passe, des notifications sur des événements notables concernant votre activité de Sportif ou de Conseiller sur Overcoaching, des campagnes de publicité pour nos Partenaires.

## **Durée de conservation des Données**

Vos Données sont conservées pendant toute la période nécessaire à la fourniture de nos services. En cas de fermeture de compte, qu'elle soit de votre initiative ou suite à une trop longue période d'inactivité, vos Données seront supprimées dans un délai de 30 jours.

Nous nous réservons le droit de conserver vos Données plus longtemps sous forme anonymisées, à des fins d'amélioration de nos services.

## **Protection des Données**

Nous nous engageons à mettre en oeuvre des standards de sécurité élevés afin de fournir un haut niveau de sécurisation de nos services et prévenir toute violation de vos Données personnelles.

Vos Données sont stockées sur des serveurs sécurisés et hébergées par OVH, société spécialisée dans l'hébergement web dans un data center en France.

Nous sommes susceptibles de transmettre vos Données à des sous-traitants en matière de prestations techniques, commerciales, juridiques ou financières afin de permettre la fourniture de nos services. Lorsque la transmission de Données est nécessaire et autorisée, nous nous assurons que ces tiers présentent les garanties suffisantes pour assurer un niveau de protection approprié.

Toutes les Données qui sont transmises sur votre espace personnel sont chiffrées et leur accès est sécurisé par l'utilisation d'un mot de passe personnel. Vous êtes tenu de garder ce mot de passe confidentiel et ne pas le communiquer à qui que ce soit.

Conformément à la réglementation sur la protection des Données, en cas de violation, Overcoaching s'engage à communiquer cette violation à l'autorité compétente, et lorsque cela est exigé, aux personnes concernées.

## **Vos droits**

Vous disposez du droit de demander l'accès à vos Données personnelles, leur rectification, leur effacement ou leur portabilité, ainsi que du droit de demander la limitation du traitement ou de vous opposer au traitement. Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment notamment pour que vos Données ne fassent plus l'objet d'un traitement réalisé à des fins de prospection commerciale par voie électronique. Vous disposez également du droit de définir des directives relatives à leur sort après votre décès.

Si vous décidez d'exercer l'un des droits ci-dessus, cela pourra affecter la possibilité d'utiliser nos services, dans la mesure où les fonctionnalités de nos services nécessitent l'accès à vos Données.

Vous pouvez exercer vos droits avec la copie d'un justificatif d'identité en nous contactant :

- Par courrier à l'adresse suivante : Overcoaching, 14, rue de Bagneux 92320 Châtillon ou par email à [privacy@overcoaching.com](mailto:privacy@overcoaching.com)
- En cas de réclamation, vous pourrez choisir de saisir la CNIL, 3, Place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.