

Politique de Confidentialité

Version 1.1 du 21 août 2018

Préambule

Overcoaching, Société par Actions Simplifiée au capital de 5 000 € inscrite au RCS de Nanterre sous le numéro 833 347 412 dont le siège social est situé au 14 rue de Bagneux 92320 Châtillon, (ci-après « Nous ») collecte et traite des données afin de permettre à l'Utilisateur une utilisation optimale du site web Overcoaching, de l'application web Overcoaching et de l'application mobile Overcoaching (collectivement, les « Services »). La bonne gestion des données à caractère personnel est une priorité pour nous.

Dans le présent document de Politique de confidentialité (ci-après la « Politique »), nous décrivons le type de données que nous recueillons et la manière dont nous les traitons. Overcoaching SAS est le responsable du traitement de vos données personnelles. Le Délégué à la Protection des Données Personnelles (DPO) est Christophe Mathias.

L'utilisation des Services nécessite l'acceptation des Conditions Générales d'Utilisation et de la Politique.

Cette Politique a été rédigée initialement en français. Dans le cas où une version traduite serait en conflit avec la version française, la version française prévaudrait.

Données collectées

Données nécessaires à la souscription aux Services

Lors de la création d'un compte Utilisateur sur Overcoaching, les données suivantes sont obligatoires :

- Nom
- Prénom
- Sexe
- Nationalité
- Langue
- Date de naissance
- Adresse postale
- E-mail
- Mot de passe

Si vous ne fournissez pas l'ensemble de ces données, nous ne pourrions pas créer votre compte sur Overcoaching, et le service ne pourra pas être rendu.

Données facultatives

Lors de la création de votre compte, puis par la suite, vous pouvez choisir de renseigner ou non votre numéro de téléphone, ainsi qu'indiquer une photo de profil. Ces champs sont facultatifs, et améliorent votre expérience utilisateur lorsqu'ils sont remplis.

Données techniques

Nous sommes susceptibles de collecter des données de connexion, votre adresse IP conformément à la législation applicable, et le cas échéant avec votre accord, pour l'utilisation de certaines technologies comme les cookies. Nous collectons également votre accord pour l'utilisation de cookies, votre approbation des Conditions Générales d'Utilisation et de la Politique de Confidentialité, ainsi que vos réglages de Confidentialité.

Nous sommes également susceptibles de collecter des informations sur votre utilisation des Services, à la fois pour garantir votre sécurité et à des fins d'amélioration de l'expérience utilisateur.

Utilisation des Données

Nous collectons vos Données à des fins déterminées, comme :

- La gestion de votre compte
- La fourniture des Services, avec le niveau de sécurité nécessaire
- Le recouvrement / la lutte contre la fraude
- L'amélioration des Services
- L'envoi d'e-mails / SMS / notifications mobiles pour :
 - o La gestion de votre abonnement
 - o Des informations, annonces et mises à jour relatives aux Services
 - o Un changement de mot de passe
 - o Des notifications sur des événements notables concernant votre activité de Sportif ou de Conseiller sur Overcoaching
 - o Des campagnes de publicité pour nos Partenaires

Parmi ces finalités, certaines sont obligatoires en terme légal ou de rendu de service. Pour les autres, vous pouvez configurer vos réglages de confidentialité pour décider si vous souhaitez recevoir ou non tel type d'information.

Nous sommes susceptibles de transmettre vos Données à des sous-traitants en matière de prestations techniques, commerciales, juridiques ou financières afin de permettre la fourniture des Services et notamment l'hébergement des Données, l'exécution des transactions. Les sous-traitants concernés qui peuvent être amenés à avoir accès à vos Données les traitent pour notre compte, selon nos instructions, dans le respect tant de la présente Politique que de toute mesure de sécurité et de confidentialité appropriée.

Nous ne vendons, ne louons aucune Donnée à des tiers.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, nous sommes susceptibles de fournir certaines Données sur demande aux autorités judiciaires.

Durée de Conservation des Données

Les Données sont conservées pendant toute la période nécessaire à la fourniture des Services.

En cas d'inactivité du compte pendant une période de 5 ans à compter de la dernière action de votre part, et après un rappel par e-mail resté sans action de votre part, nous procéderons à la fermeture définitive de votre compte, qui ne sera plus accessible.

Vous pouvez également de vous-même demander la fermeture de votre compte, par courrier postal à Informatique et Libertés, Overcoaching, 14 rue de Bagneux, 92320 Châtillon, France.

En cas de fermeture de compte, qu'elle soit de votre initiative ou suite à une trop longue période d'inactivité, vos Données seront supprimées dans un délai de 30 jours. S'il vous reste des mois non payés en lien avec votre abonnement, nous conserverons les éléments strictement nécessaires à la facturation de ces mois non réglés, afin de respecter le contrat auquel vous avez souscrit lors de votre abonnement.

Nous nous réservons le droit de conserver vos données plus longtemps sous forme anonymisées, à des fins d'amélioration des Services.

Conditions de stockage des Données

Vos Données sont conservées et hébergées par OVH, société spécialisée dans l'hébergement web, dans un Data Center en France.

Vos droits

Vous pouvez exercer l'ensemble de vos droits auprès d'Overcoaching par e-mail à l'adresse suivante : privacy@overcoaching.com, ou par courrier postal à :

Informatique et Libertés

Overcoaching

14 rue de Bagneux

92320 Châtillon

France

Conformément à la RGPD, vous disposez des droits suivants concernant vos données :

- Droit d'information, notamment sur les finalités du traitement et les droits dont vous disposez (objet du présent paragraphe)
- Droit d'accès : vous pouvez demander à accéder aux données collectées
- Droit de rectification : vous pouvez demander à corriger des données inexactes ou à compléter des données incomplètes
- Droit à l'effacement : vous pouvez demander à ce que vos données soient effacées
- Droit à la portabilité : vous pouvez demander à recevoir vos données dans un format structuré, accessible et lisible
- Droit d'opposition : vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données

Si vous décidez d'exercer l'un des droits ci-dessus, cela peut affecter la possibilité d'utiliser le Service, dans la mesure où les fonctionnalités des Services nécessitent l'accès à vos données.

Protection des Données

Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la protection de vos données, en imposant un haut niveau de sécurité sur les différentes composantes du Service.

La sécurité de vos données repose également sur la confidentialité de votre mot de passe. Si vous le divulguez ou ne prenez pas les précautions d'usage pour garantir la confidentialité de ce mot de passe, Overcoaching ne pourra pas être tenu responsable des conséquences de ce manquement.

Modifications de la Politique de Confidentialité

La présente Politique pourra faire l'objet de modifications ultérieures. Ces modifications entreront en vigueur dès la publication sur le site www.overcoaching.com de la nouvelle version de la Politique.

Vous serez informé de la publication de cette nouvelle Politique sur la page d'accueil du site www.overcoaching.com ou par e-mail. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page d'accueil, afin de prendre connaissance d'éventuelles modifications.

Contact

Toute demande relative à la présente Politique de confidentialité est à adresser par courrier à Informatique et Libertés, Overcoaching, 14 rue de Bagneux, 92320 Châtillon, France, ou par e-mail à l'adresse privacy@overcoaching.com